

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
PENERIMAAN KAS PADA PDAM DELTA TIRTA
KABUPATEN SIDOARJO**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh:

FIRDA YUNIARTIWI
NIM: 2012410923

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

PENGESAHAN RANGKUMAN

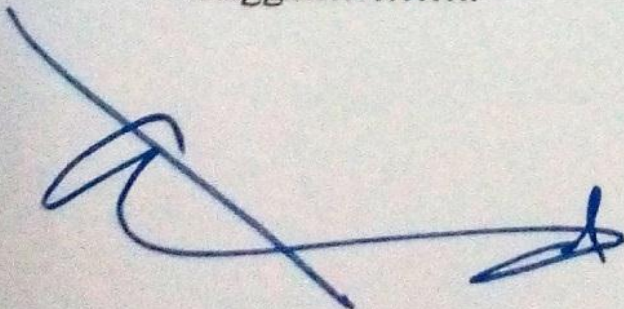
TUGAS AKHIR

Nama : Firda Yuniartiwi
Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 26 Juni 1993
NIM : 2012410923
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Terhadap
Penerimaan Kas Pada PDAM Delta Tirta Kabupaten
Sidoarjo

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Ketua Program Diploma

Tanggal: 19-4-2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal: 13-4-2015



Putri Wulanditya, SE., M. Ak., CPSAK

Latar Belakang

Setiap perusahaan dalam menjalankan usahanya selalu membutuhkan kas. Kas diperlukan untuk membiayai operasi perusahaan aliran kas masuk yang bersifat *continue*. Apabila pengelolaan kas tidak baik, maka hal itu akan dapat mengganggu kelancaran aktivitas operasional perusahaan. Penerimaan kas di dalam PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo terdapat dari kegiatan pemasangan baru dan tagihan rekening air pelanggan.

Pengendalian intern merupakan suatu teknik pengawasan yaitu pengawasan keseluruhan dari kegiatan operasi perusahaan. Baik mengenai organisasinya maupun sistem atau cara-cara yang digunakan untuk menjalankan perusahaan dan juga alat-alat yang digunakan perusahaan. Adapun pengendalian yang baik, tidak menjamin tidak akan terjadi kesalahan dan penyelewengan dalam perusahaan, tetapi setidaknya akan mengurangi terjadinya kesalahan dan kecurangan, hal ini dapat diketahui dan diatasi dengan cepat. Pengendalian intern tentang penerimaan kas yang efektif sangat penting bagi perusahaan, agar perusahaan mengetahui pengelolaan kas yang ada sudah efektif atau belum.

1. 1 Tujuan dan Kegunaan Pengamatan

Maksud dan tujuan dilakukannya penelitian ini untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai sistem pengendalian intern terhadap penerimaan kas pada PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo.

1. 2 Metode Pengamatan

Metode yang digunakan untuk pengamatan, diantaranya:

1. Metode Interview

Adalah metode yang dilakukan melalui tanya jawab atau *interview* kepada yang bersangkutan, wawasan langsung dengan staf atau pegawai PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo.

2. Metode Observasi

Adalah metode pengumpulan data yang diperoleh dari pengamatan yang sistematis dan akurat pada perusahaan mengenai sistem pengendalian intern terhadap penerimaan kas.

3. Studi Pustaka

Adalah metode yang dilakukan untuk memperoleh data-data sekunder dengan mempelajari buku-buku, literatur, tugas akhir terdahulu, dan catatan-catatan yang ada, termasuk media internet untuk memperoleh teori-teori yang dijadikan sebagai landasan teori serta informasi pendukung dalam pembahasan masalah.

1.3 Subyek pengamatan

Subyek penelitian dalam penelitian ini adalah PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo yang salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Daerah yang bergerak di bidang jasa dan memiliki susunan organisasi terstruktur.

1.4 Ringkasan Pembahasan

Ada beberapa cara dalam menerima kas dari pembayaran piutang maupun dari penjualan tunai, antara lain:

1. Penerimaan pelunasan piutang secara tunai

Penerimaan kas dari transaksi pelunasan piutang secara tunai oleh pelanggan dilakukan dengan cara menyeter langsung ke bagian kasir perusahaan yang selanjutnya akan dibuatkan bukti penerimaan kas oleh bagian kasir atau melalui ATM Bank Mandiri yang kemudian mendapatkan bukti pembayaran yang tercetak dari mesin ATM.

2. Pembayaran secara tunai

Penerimaan kas dari penjualan tunai biasanya terjadi pada transaksi pemasangan baru. Pelanggan melalui bagian administrasi cabang PDAM melakukan pembayaran ataupun pemberian uang muka yang selanjutnya dibuatkan bukti penerimaan kas.

1.5.1. Bagian yang Terkait dengan Sistem Penerimaan Kas

Dalam aktivitasnya, bagian-bagian yang terkait dalam fungsi penerimaan kas adalah sebagai berikut:

1. Bagian yang terkait dalam penerimaan kas dari penjualan tunai (pemasangan sambungan baru) adalah sebagai berikut:
 - 1) Bagian Hubungan Langganan
 - 2) Bagian Administrasi
 - 3) Bagian Akuntansi
2. Bagian yang terkait dalam penerimaan kas dari pelunasan piutang adalah sebagai berikut:
 - 1) Bagian Hubungan Langganan
 - 2) Bagian Piutang
 - 3) Bagian Administrasi
 - 4) Bagian Akuntansi

1.5.2. Dokumen yang Digunakan dalam Sistem Penerimaan Kas

1. Dokumen yang digunakan dalam sistem penerimaan kas dari penjualan tunai, yaitu:
 - 1) Berkas Pendaftaran (formulir pendaftaran, surat pernyataan, KTP, KK)
 - 2) Hasil Survei Seksi Teknik Cabang
 - 3) Bukti Penerimaan dan Pengeluaran (BPP)
 - 4) Surat Perintah Kerja Pemasangan Instalansi Pelanggan (SPKP)
 - 5) Berita Acara Pemasangan
 - 6) Kuitansi Pembayaran
 - 7) Bukti Kas Masuk.

2. Dokumen yang digunakan dalam sistem penerimaan kas dari pelunasan piutang, yaitu:
 - 1) DRD (Daftar Rekening yang Akan Ditagihkan)
 - 2) Bukti Kas Masuk
 - 3) Bukti Setor Bank

1.5 Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan hasil pengamatan dan analisa pada PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo, ditemukan bahwa sudah terdapat sistem pengendalian intern pada penerimaan kas di PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo yang cukup lengkap, seperti dalam pemasangan baru yang memiliki pengendalian intern seperti di dalam organisasi sudah terjadi pemisahan fungsi dengan baik, sistem otorisasi yang dilakukan setiap transaksi, dan pada praktik yang sehat sudah tidak ada kecurangan.

Dengan memperhatikan kesimpulan tersebut, maka terdapat beberapa saran yang dapat membantu perusahaan agar bisa meningkatkan kedisiplinan kerja dalam rangka mencapai tujuan perusahaan secara maksimal, antara lain sebagai berikut:

1. Sebaiknya PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo lebih sering melakukan pemeriksaan agar meminimalkan kecurangan-kecurangan yang akan terjadi..
2. Sebaiknya penempatan karyawan harus dari lulusan pada saat kuliahnya agar lebih profesional dalam bekerja.
3. Sebaiknya diadakan pelatihan dan seminar dalam rangka peningkatan kompetensi setiap karyawan.

DAFTAR RUJUKAN

- Arikunto, Suharsimi. Dan Cepi Safruddin AJ. 2008. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Cetakan Keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo. *Profil PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo*, (<http://www.pdamsidoarjo.co.id>, diakses pada 1 September 2014).
- Siti Kurnia Rahayu dan Ely Suhayati. 2009. *Auditing Konsep Dasar dan Pedoman Pemeriksaan Akuntan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soemarso S.R. 2009. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Buku Satu Edisi Lima. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiri, Slamet. 2009. *Akutansi Pengantar 2*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Susanto, Azhar. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Gramedia.
- Widjajanto, Nugroho. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. PT Gelora Aksara Pratama. Jakarta: Erlangga.